

# KURSSIEN SOPIMUSEHDOT

Näsijärven Purjehdusseura – Näsijärvi Segelsällskap ry

Y-tunnus: 0211641-0

Jänissaarencatu 14, 33410 Tampere

[www.nsailing.fi](http://www.nsailing.fi)

toimisto@nsailing.fi

## 1. Ehtojen soveltamisala

Nämä sopimusehdot (myöhemmin ehdot) koskevat kaikkia Näsijärven Purjehdusseura ry:n (myöhemmin palveluntarjoaja) järjestämiä kursseja, leirejä, valmennusta ja harjoitusryhmiä sekä muita sopimuksia, joissa näihin sopimusehtoihin viitataan (myöhemmin kurssit), ellei toisin ole kirjallisesti mainittu tai sovittu. Näissä ehdoissa asiakkaalla tarkoitetaan kurssin maksamisesta vastuussa olevaa ja sopimussuhteen toisena osapuolena toimivaa henkilöä, joka esimerkiksi juniorikurssien tapauksessa on useimmiten kurssin osallistujan huoltaja ja aikuisten kurssien tapauksessa itse kurssin osallistuja. Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa julkaisemalla muutetut ehdot. Uusia ehtoja sovelletaan muutoshetken jälkeen tehtyihin sopimuksiin. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi 7.2.2024 alkaen tehdyissä sopimuksissa.

## 2. Maksuehdot

Verkosta ostettavat kurssit maksetaan ennen kurssin alkua yhtenä eränä verkkokaupan tukemia maksutapoja käyttäen, ellei toisin ilmoiteta tai sovita. Muiden kurssien maksuehdot ilmoitetaan kurssille ilmoittautumisen yhteydessä. Kaikki kurssit on mahdollista maksaa myös laskulla, jonka eräpäivä on aikaisintaan kurssin alkamispäivä. Mikäli käytettävät maksutavat eivät sovi asiakkaalle, voidaan muiden maksutapojen käyttämisestä neuvotella. Maksujen laskuttamisessa ja perinnässä Näsijärven Purjehdusseura ry noudattaa hyvää perintätapaa.

## 3. Palveluntarjoajan yleiset velvollisuudet

Palveluntarjoaja päättää sopimuksen alaan kuuluvien kurssien sisällöistä ja kestoista. Ennalta ilmoitettu kurssin kokonaiskesto ja aikataulu toteutuvat sovitusti kuitenkin huomioiden

myöhemmin ehdoissa esitetyt tilanteet. Sääolosuhteiden vuoksi jokaisena kurssiin kuuluvana kurssikertana ei välttämättä päästä vesille. Tällöin järjestetään muuta kurssiin kuuluvaa tai sitä muuten tukevaa ohjelmaa rannassa, taikka palveluntarjoaja voi siirtää kurssikerran tai osan kurssikerrasta ennalta ilmoitetulle tai kaikkien kurssin osallistujien kanssa erikseen sovittavalle toissijaiselle kurssiajankohdalle. Tällöin alkuperäisenä ilmoitettuna ajankohtana ei kurssia tai sen osaa järjestetä. Palveluntarjoaja voi muuttaa kurssien aikataulua, paikkaa, kurssin sisältöjä sekä muita järjestelyitä. Tarvittaessa muutoksista ilmoitetaan asiakkaille ja kurssille osallistujille. Merkittäviin aikataulu- ja paikkamuutoksiin pyydetään aina asiakkaan suostumus. Mikäli asiakas ei anna suostumustaan ja merkittävä aikataulu- tai paikkamuutos siitä huolimatta toteutetaan, palautetaan asiakkaalle se osa kurssin hinnasta, joka vastaa muutoksen kohteena olevaa kurssin osaa.

#### 4. Asiakkaan yleiset velvollisuudet

Mikäli niin erikseen ilmoitetaan, palveluntarjoaja voi vaatia asiakasta ilmoittamaan kurssin osallistujan osallistumisesta yksittäisille kurssikerroille ilmoitettua viestintävälinettä käyttäen määrättyyn aikarajaan mennessä. Mikäli kurssin osallistuja ei noudata tätä velvoitetta, voidaan hänen pääsystä evätä kurssikerroille, joille osallistumisesta hän ei ole asianmukaisesti ilmoittanut. Kurssin osallistujan on joka kurssikerralla saavuttava ilmoitetulle kurssipaikalle kurssin aikataulun mukaiseen alkamisaikaan mennessä. Myöhässä kurssipaikalle saapuvilta osallistujilta voidaan evätä pääsy kurssikerralle. Kurssin osallistujalta edellytetään uimataitua, ellei toisin mainita tai sovita.

#### 5. Asiakkaan peruuttamis- ja vaihto-oikeus

Aiemmin kuin 14 vuorokautta ennen kurssin alkua asiakkaan peruuttamasta kurssista palautetaan kurssin koko hinta vähennettynä 25 €:n toimistomaksulla. Enintään 14, mutta vähintään kolme vuorokautta ennen kurssin alkua asiakkaan peruuttamasta kurssista palautetaan puolet sen kokonaishinnasta paitsi kokonaishinnan ollessa alle 50 €, jolloin palautetaan koko kurssin hinta vähennettynä 25 €:n toimistomaksulla. Vähemmän kuin kolme vuorokautta (72 h) ennen kurssin alkua tai kurssin alettua asiakkaan peruuttamasta kurssista ei palauteta kurssimaksua. Kuitenkin, jos kurssin ilmoitetun aloitus- ja lopetusajankohdan välinen aika (kurssin pituus) on yli 30 päivää, on enintään kolme vuorokautta ennen kurssin alkua tai kurssin alettua peruutuksen tekevä asiakas oikeutettu palautukseen siitä kurssin hinnan

osasta, joka vastaa 45 vuorokautta peruuttamisilmoituksen jälkeen jäljellä olevaa kurssin osaa. Asiakas voi veloituksetta vaihtaa kurssin tai sen osan toiseen hinnaltaan, kurssiohjelmaltaan sekä muilta ominaisuuksiltaan vastaavaan toiseen kurssiin tai sen osaan. Mikäli asiakas lääkärintodistuksella osoittaa, että kurssin peruuttaminen johtuu kurssin osallistujan terveydentilassa ilmenneestä äkillisestä ja ennalta-arvaamattomasta muutoksesta, joka estää peruuttamishetkellä kurssin jäljellä olevalle osalle osallistumisen taikka muusta vastaavasta seikasta, on asiakas oikeutettu peruuttamisilmoituksen jälkeen jäljellä olevan kurssin osaa vastaavan kurssin hinnan osan suuruiseen palautukseen. Peruuttamisesta ei koskaan koidu asiakkaalle kurssin kokonaishintaa ylittäviä kustannuksia. Asiakas voi ilmoittaa peruuttamis- tai vaihto-oikeuden käyttämisestä sähköpostitse. Asiakkaalla ei ole etäsopimuksen tekemistä seuraavan 14 päivän peruuttamisoikeutta kuluttajansuojalain 6 luvun 16.1 §:n 11 kohdan perusteella.

#### 6. Palveluntarjoajan peruuttama kurssi

Palveluntarjoaja voi peruuttaa kurssin tai sen osan ilmoittamalla siitä mahdollisimman pian ennen peruutetun kurssin tai sen osan järjestämisajankohtaa. Ennen kurssin alkamista kurssin tai sen osan peruuttaessaan palveluntarjoaja on velvollinen palauttamaan kurssin peruutettua osaa vastaavan hinnan sekä maksamaan asiakkaalle hyvitystä samoin kuin asiakas tekemästään peruutuksesta joutuu palveluntarjoajalle maksamaan. Kurssin alettua on palveluntarjoaja kurssin osan peruuttaessaan velvollinen palauttamaan peruutettua kurssin osaa vastaavan hinnan sekä maksamaan samansuuruisen hyvityksen asiakkaalle. Palveluntarjoaja voi myös järjestää peruutettua kurssin osaa vastaavan korvaavan kurssin. Mikäli korvaavan kurssin tai kurssin osan ajankohta ei sovi kurssin osallistujalle, on asiakkaan aina mahdollista saada maksamansa kurssihinta takaisin, ellei korvaava kurssikerta sijoitu ehtojen 3 kohdan 2 kappaleen mukaiselle toissijaiselle kurssiajankohdalle. Mikäli peruutus on johtunut siitä, että kurssille tai sen osalle ei ole ehtojen 4 kohdan 1 kappaleen mukaisesti ilmoittautunut yhtäkään osallistujaa määrättyyn aikarajaan mennessä, ei palveluntarjoaja ole velvoitettu maksamaan hyvitystä tai järjestämään korvaavaa kurssia.

#### 7. Kurssin hintaan sisältyvät lisämaksut ja seuran jäsenyys

Mikäli niin erikseen ilmoitetaan, voidaan kurssin osallistujalta vaatia seuran jäsenyyttä. Mikäli kurssin osallistuja ei ole jo seuran jäsen, peritään kurssin hinnan lisäksi palveluntarjoajan

säännöissä määrätyn suuruinen jäsenmaksu sekä mahdollinen liittymismaksu, ellei erikseen ole ilmoitettu näiden kuuluvan kurssin hintaan. Jäsenmaksuun, liittymismaksuun ja muiden kurssin hintaan sisältymättömiin lisämaksuihin pyydetään aina asiakkaan nimenomainen suostumus ennen sopimuksen tekemistä.

#### 8. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Asiakkaan on ilmoitettava viivytyksettä nimensä tai yhteystietojensa taikka ilmoittamansa kurssin osallistujan nimen tai yhteystietojen muutoksesta. Muutosilmoitus tulee tehdä kirjallisesti tai sähköisesti esimerkiksi sähköpostilla.

#### 9. Riidanratkaisu

Tätä sopimusta koskevat riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla, mutta mikäli se ei ole mahdollista, voi kuluttaja-asiakas saattaa asian ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan (<https://www.kuluttajariita.fi/>). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tulee kuluttajan olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kuluttajaneuvonta.fi/>).